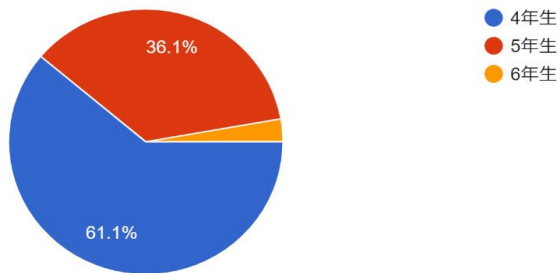


令和6年度 夏休みアンケート ユニキッズ南学童クラブ

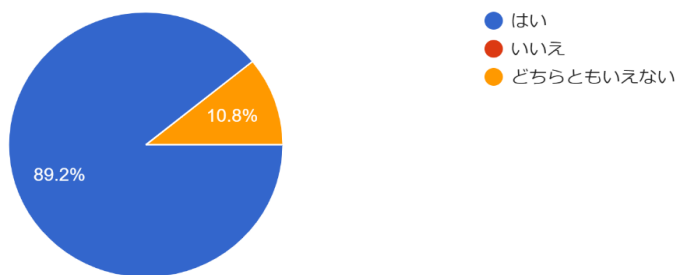
児童の学年をご選択ください。

36 件の回答



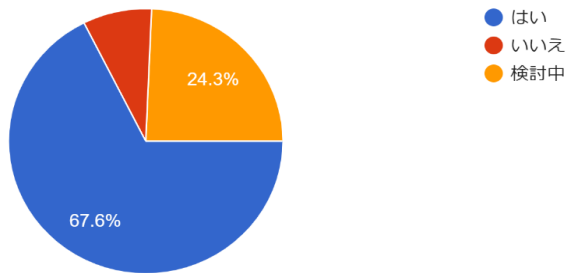
夏休み期間中、お子さまは楽しく学童に通えていましたか？

37 件の回答



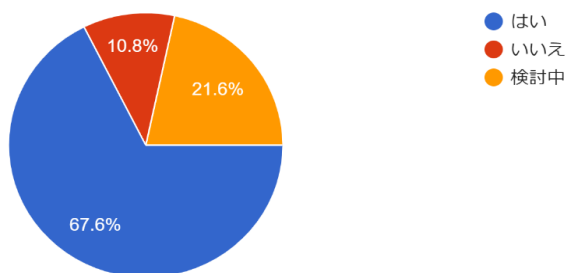
冬休みも学童保育を利用する可能性がありますか？

37 件の回答



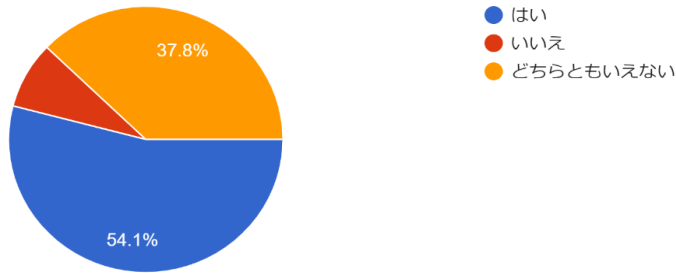
春休みも学童保育を利用する可能性がありますか？

37 件の回答



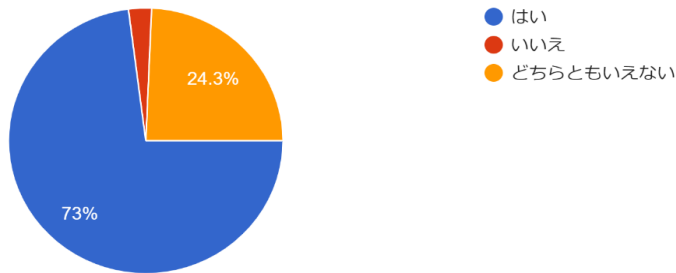
夏休みのお子様様は、職員や学童だよりにより伝わっていますか？

37件の回答



職員に相談や話をしやすい雰囲気はありましたか？

37件の回答



Q.夏休みの活動内容・遊び・行事等で満足した内容や、増やしてほしい活動があれば教えてください。

29件の回答

- ・夏祭り ・夏祭りはとても楽しかったみたいです。 ・プールが楽しかったようです
- ・料理やプールが本人もとても楽しかったようでした。あと、配達弁当が本当に助かりました。
- ・暑くて外遊びができなかったけど、夏祭りやクッキング、とても楽しかったみたいです。
- ・水遊び、外遊び、クイズ、プール 夏祭りなどの行事。体を動かすことやみんなで一緒に取り組むことが沢山あったので本人はとても充実していたと思います。
- ・今の内容に満足 ・外遊び 夏祭り ・せっけん作り ・水遊び プール 夏祭り
- ・みんなで遊ぶイベントがもっとあればいいなと言っていました。 ・今のままで十分と思います。
- ・夏祭りや映画観賞が楽しかったみたいです。ありがとうございました。 ・夏祭り、プール
- ・プールや水遊び、夏祭りが楽しかったようです。 ・夏祭りが楽しかったと言っていました
- ・夏祭りはこどもたちで考えたり役割を担ったりする点が楽しかったようすし、よい経験になったように思います。
- ・夏祭り楽しかったようす ・ビンゴが楽しかったとのこと ・夏祭り ヨーヨー カップゲーム
- ・昼食後のDVD鑑賞の時間、おもちゃで遊んでいるこの声で音声が聞こえにくかったと残念そうにしている時もありました
- ・夏祭り、水遊び ・プールをやりたかったそうです ・クッキングや夏祭り ・プール
- ・特にありません ・プール ・プールに行けたことが楽しかったそうです ・B&Gへプールへ行く

(改善点)	<p>夏祭り、プール、水遊び、クッキング、DVD鑑賞、ビンゴ、せっけん作り、クイズ、外遊びなど実施できそうなものは継続・導入していきたいです。講師をお招きして様々な事にもっとチャレンジできる環境を整えていきます。大人数での遊びや子どもたちが企画した遊びも検討していきます。行事の曜日は偏らないように注意してまいります。</p>
-------	---

Q.夏休みの利用にあたり、よかったイベントや、今後実施してほしいイベント等がありましたら、ご自由にご意見をご記入ください。

22件の回答

- ・水泳、夏祭り
- ・作品作りをもっと増やしてほしいです。
- ・夏祭り（同一回答5件）
- ・夏祭りが楽しかったようです。
- ・料理教室、日帰り旅行
- ・クッキング
- ・夏祭り、プールの利用
- ・お弁当の注文が利用できて助かった。
- ・夏祭り・プール
- ・日帰り旅行
- ・アイス作りは帰ってから早速やっていて、食べ物や食べ物以外でも、作るのは楽しそうです。
- 季節のことをやってもらえるのは助かります。母の日、父の日のプレゼントは貴重です。
- ・夏祭り、プールは以前の学童ではなかったので、とても楽しかったようです。
- ・夏祭り、楽しかったそうです。夏祭りでお化け屋敷をやってみる、とか？
- ・夏祭り、とても楽しかったと話していました。
- ・クイズ大会
- お弁当注文助かりました
- ・夏祭りと水遊びが楽しかったみたいです。
- ・ドッジボール大会をやりたいそうです
- ・プールやおやつ作り、夏祭りなどイベントなどをたくさん企画して頂き、ありがたいです。今日は〇〇がある！と楽しみに通っていました。

お弁当注文は今後の長期休暇も実施継続していきます。

今回のアンケートを元に、作品作り・クッキングの機会をもう少し増やしたいと考えております。

(回答) ドッジボール大会の開催は是非検討させていただきます。夏休みは難しくても他長期休暇は可能と考えます。日帰り旅行につきましては、場所や具体的交通手段、負担金等を綿密に計画し、どのような体験で子ども達の成長に何が得られるかなど総合的な検討をした上で保護者の皆様に情報を公開していきます。

Q.その他運営についてや、職員にご意見やメッセージがあればご自由にご記入ください。

25件の回答

- ・弁当の注文対応してくれたことが非常に助かりました。子供も楽しく通えているようです。
- ・今年は新しい場所での学童生活でイベント、クッキングもあったり、友達と自由に過ごせて楽しかったようです。プールに行けるのをとても楽しみにしていましたが、猛暑の中歩いて行くのはちょっと過酷だと思いました。

猛暑の中歩かせてしまい、こちらの配慮が足らずに申し訳ありませんでした。

(回答) プール参加、行くまでの経路について、熱中症対策グッズ（日傘、帽子、アイスリング、ハンディファンなど）の持参をご案内した上で移動手段を考えます。また、室内に残るとい選択肢もごございますので事前に皆様に周知できるよう来年度は伝わり易いよう伝達方法を考えてまいります。

- ・いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・お弁当を忘れてしまった日にご対応していただき助かりました。楽しく通えてよかったです。また冬休みよろしく願います。
- ・楽しく過ごすことが出来ました！ありがとうございました！
- ・毎日暑い中、楽しく過ごせてありがとうございました。
- ・とても楽しい時間を過ごせているようです。いつもありがとうございます。
- ・かき氷の件に関して、とても丁寧な対応をしていただきありがとうございました。子どもたちが楽しめる夏祭りやプールもあって良かったです。

かき氷の件に関しましてご迷惑をおかけしてしまい、大変申し訳ございませんでした。

(回答) 二度と発生させないように対策と事前の確認を強化してまいります。かき氷機だけでなく、食に関わる道具については、全て衛生的かつ丁寧に取り扱ってまいります。

- ・長期休暇の時のみ児童が増えるため預かり初期では靴箱から靴があふれ返った状態でした。しかし途中から靴箱は足りないまでも子供たちの力が先生方のお声がけによるものか、玄関に靴が整理整頓がされている状態が続き大変気持ち良かったです。人数が多く大変かと思われそうですが、子供を預けられる環境をととてもありがたく感じています。お世話になりました。ありがとうございました。

(回答)

靴の整頓におきましては、職員のみではすぐにバラバラになってしまっておりました。基本的な生活習慣を身につけるべく、子ども達に協力をお願いしたところ、とても綺麗に整頓する事が出来ました。

職員全員が意識をし、適切な声掛けを継続していきたいと考えております。ご協力有難うございます。

また、市役所や学校にもお願いして子どもの人数に対応した靴箱や置き場所を確保したい事を伝え続けていきます。

・楽しく参加させてもらっています。ありがとうございます。

・いつも大変お世話になっております。以前の学童に比べ職員の方が一緒になって遊んでくださっており、とても楽しく過ごさせていただいています。以前は行きたくないと言うことも多々ありましたが、ユニキッズ様にかわり「行きたい」と言うようになりました。

・お便りの字が小さく読みづらい

(回答)

御意見有難うございます。おたよりの字が小さく大変申し訳ございませんでした。今後は大き目のフォントを使用させていただきます。

また、おたより等の配布文書はコドモンに移行するので、拡大が容易になると考えております。

・いつも子供をみていただきありがとうございます。楽しかったと帰ってくる時や不機嫌に帰ってくる時など色々ありましたが、行きたくないとは言わず通えていました、先生達のおかげだと思っています。

・猛暑の中、適切に管理しながら外遊びをさせていただき、本当にありがたく思いました。こんなに健康的に過ごせた夏休みは初めてでしたので、例年に比べて夏休みが短く感じました。

・限られた環境のなか、先生方がベストを尽くしてくださったと思います。ありがとうございます。

・娘は3年生で同級生が少なかった為通所にあまり乗り気ではありませんでしたが、それでも最後まで通えたのは先生方のおかげです。例年より暑い夏休みでしたが、子どもたちを安全に楽しく預かっていただきありがとうございました。

・お迎え時間を見ていない、確認していないと感じることが多かった。土日も仕事で夜勤もやっているので平日早めにお迎えに行ったりすることもあるが、不審な顔されてすごく嫌な気持ちになった。逆に学童側が把握したい日は急かしてくる。その時もこちらは書いてあったのに聞かれたから、単純に見ていないということ。夏休み最後の数日休んでしまったが始業式の日お弁当あるなら教えて欲しかった。名前がわからないけどバイトの方かな、黒髪の女の人、目は細め。毎回会うとにらみつけてきて挨拶もしないくせに、こっちの名札をずっと見てきて、対応が意味わからなくてこっちも挨拶する気がうせる。迎えに行った時も、子どもたちが遊んでるテーブルを無表情で見下ろしてるだけで遊びに加わるでもなく、ただ立っている姿をよく目にする。高学年だから一緒に遊ぶだけが仕事ではないにしても、表情とか保護者への対応とか見ていて違和感を感じてしまう。

(回答)

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。

お迎え時間の一覧は職員全員が意識するよう周知徹底を図っていきます。

勤務中の表情も穏やかにこやかにしているか気を付けてスタッフの様子を伺い、固い表情になっていたら笑顔になるよう、長期休暇のアルバイトのスタッフを含めて注意してまいります。

始業式のお弁当はおたよりと前日の声掛け、コドモンの配信にてお知らせする。本当に申し訳ありませんでした。

・子供達が楽しめるように計画していただきありがとうございます

・上級生のお兄さんとも交流ができて楽しく過ごせようです。先生方ともとても話しやすく親しみやすい雰囲気だったそうです。ただ今回の夏休みに初めて利用しましたが質問等した時に、先生によってあいまいな返答だったりお迎え時に学童の様子が口答やお便り等で、何も伝えられないのは少し残念でした。

(回答)

お迎え時にお子さまの様子をお伝え出来ず大変申し訳ありませんでした。

子ども達の様子を職員全員で共有できるよう職員ノートを活用してまいります。また、担当していたスタッフが定期的にコドモンにて個別に保護者の皆様にお子さまの様子をお伝えしていきたいと考えております。

分からない質問があった場合には、一旦お預かりして共有しお返事をさせていただきます。

また、おたよりも充実していきたいと考えております。

保護者の皆様が見えないお子さまの学童保育の時間を出来る限りお伝えできるよう努めてまいります。

・特にないです

・いつも有難うございます。今後ともよろしくお願ひいたします。

・夏休みのフルーツサンド作りの日、楽しみと言っていた娘さんがクリームもフルーツも少なかつた…と悲しそうに帰ってきました。聞くと、早い者勝ち状態であつたようです。娘は最後の方で、白いクリームは残つてない、フルーツは小さなカスのような大きさのものしか残つていなかったそうです。悲しくて泣くのを我慢して食べた。各グループにクリームもフルーツも平等に振り分けたり、人数が人数なので材料を多めに準備したりできたのではと思います。

・祖父母以外も駐車場を使えるようにして欲しいです。

・学校の施設を使用している以上、学校のルールを守つた方がよいと思います。棚の上に子どもが座つたり乗つたりするのに違和感を感じます。

せっかくお嬢さんが楽しみにしてくださつていたのに、大変申し訳ありませんでした。後日改善点を話し合つたところ、盛り付け時に職員配置が甘かつたことが原因と考えております。職員を配置を綿密に計画し、全員に分量が行きわたるよう、調整を行うように徹底していきます。また、子ども達にも盛り付け前に分量やルールをわかりやすく説明し、みんなで楽しくクッキングが出来るよう伝えていきます。悲しい思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

(回答) 駐車場に關しましてはご迷惑をおかけして申し訳ありません。駐車スペースを増やしていただけるよう市役所とも話し合ひを續けて行きます。ご不便をおかけして申し訳ありません。

棚の上に子ども達が乗つてしまう件に關しまして、夏休みは子ども達が約倍の人数に増えてルールを徹底する事ができませんでした。不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

来年度は棚の上に乗らないよう張り紙をする、毎朝ルールを確認するなど子ども達の意識も統一できるよう、出来る限り努めてまいります。申し訳ありませんでした。

・朝は近くに車をとめられるといいと思ひました。

(回答) ・近くに停められるよう市役所とも協議してまいります。ご不便をおかけして申し訳ありません。

・数日先の休みの日を記入しておいても、そちらで確認していないのか、当日にLINEで連絡が来た。連絡が来たのは構わない(こちらでも連絡し忘れがあるため)が、把握していないのかと感じた。

石鹸作りで、最後の方だったようで、選びたかつた色がなくなつたらわかるがそうではなく「疲れたから、ピンクにしよう」みたいなことを言われた。また、時間もなくなり固まらなかつたようです。始めの子ども最後の子も、楽しみにしてつたのは変わらないと思ひます。

この度はこちらの確認ミスにより、連絡の行き違ひが発生してしまい大変申し訳ありませんでした。

今後は欠席連絡はコドモンで願ひし正確に把握し、事前連絡分は当日確認の連絡をしないよう職員一同努めてまいります。

(回答) 石鹸づくりの件では弊社支援員が不適切な発言をしてしまつたとの事、大変申し訳ありませんでした。

複数の職員で対応するようにし、発言についても気を配るようにする。職業倫理も向上出来るよう、研修等を重ねてまいります。

子ども達が楽しみにしている事はおっしゃる通り変わりありませんので、今後は悲しい思いをさせないよう弊社他学童クラブも含めて発言、行動に注意するよう徹底していきます。申し訳ありませんでした。

・駐車場について

プール東側だけではなく、正門に近いプール北側にも停められるようにして欲しいです。

もしくは、長期休暇以外は、以前利用してつた駐車場に戻してつたきたいです。

(支援員の方の車を停めてつるのであれば、そちらも他の場所へ移動して)

駐車場の新たな要望については市役所に報告してまいります。

(回答) 現行の使用ルールについては、現状と要望を把握、検討し、必要があれば見直しをさせていただきます。

弊社のみで決められない部分があり、時間を要してしまい申し訳ありません。改善できるよう伝えていきます。

学童保育 夏休みの活動に関するアンケート結果と今後の改善について

保護者の皆様へ

平素より、弊社学童保育にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

この度、夏休みの活動に関するアンケートにご協力いただき、重ねて御礼申し上げます。アンケート結果を基に、今後の活動改善に努めてまいりますので、以下の通り報告させていただきます。

1. アンケート結果について

今回実施したアンケートには、37名の保護者の皆様からご回答いただきました。

以下にその主な結果をご報告いたします。

夏休みの期間中の満足度: つきましては「はい」が89.2%、「いいえ」が10.8%と、多くの方にご満足いただけたことを確認できました。全ての子ども達に満足できる内容にするため、活動内容の見直しや、子どもたちの意見を取り入れた活動、声掛けなどにより、楽しいと感じてもらえる雰囲気作りをしたいと考えております。

人気のあった活動: 多くの保護者様から「自然体験」「工作」「運動プログラム」が特に好評でした。

改善のご要望: いくつかのご家庭から「もう少し自由時間を増やしてほしい」「室内での活動のバリエーションを増やしてほしい」といったご意見を頂戴しました。

2. 今後の改善点

アンケートの結果を受け、以下の点について改善を図ってまいります。

子どもたちの写真、活動内容などの情報をICTのコドモンを通じて可視化することでおたよりを充実させる。

職員からの伝達事項の統一（活動内容や子どもの様子など）を図る。職員ノートによる情報の共有をし、保護者様とのコミュニケーションに活かしていきます。

自由時間の確保: 長期休みの慌ただしい中であっても、職員は穏やかに明るい声で心に余裕をもって子どもたちや保護者様に対応するよう心掛ける。チームということを理解し、メンバーを尊重し、子ども達が安心して過ごせる温かい雰囲気を創り出す事にこれからも努めます。

室内活動の充実: 室内でも楽しめる新しいプログラムや工作の種類を増やし、バリエーションを持たせた活動を提供してまいります。

その他: 頂いたご意見を元に、引き続き安全で楽しい環境づくりに努めてまいります。

3. 御礼と今後について

アンケートを通じて多くの貴重なご意見を頂戴し、感謝申し上げます。今後も保護者の皆様からのご意見を活動に反映し、より良い学童保育を目指してまいります。引き続き、温かいご支援を賜りますようお願い申し上げます。

ご質問やご要望がございましたら、いつでもご連絡ください。

敬具

ユニキッズ南学童クラブ